

**Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádálja településrészek bevonásával”**

## **KÖZVÉLEMÉNY-KUTATÁS**

### ELEMZÉS

„Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádálja településrészek bevonásával” című projekt előkészítési szakasza az Új Magyarország Fejlesztési Terv, Környezet és Energia Operatív Program (KEOP 7.1.2.0) keretén belül, az Európai Unió támogatásával valósul meg.

KEOP 7.1.2.0-2008-0276

A projekt a KEOP 7.1.2.0-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádálja településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT infóvonal:  
06 40 638 638  
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu



## Tartalomjegyzék

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 1. Bevezetés                      | 3.  |
| 2. A kutatás módszertana          | 3.  |
| 3. A kutatás részletes bemutatása | 4.  |
| 3.1. A feldolgozott kérdőívekről  | 4.  |
| 3.2. A kérdésekre kapott válaszok | 6.  |
| 4. Összefoglalás                  | 16. |



A projekt a KEOP 7.20-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÚMFT Infóvonal:  
06 40 638 638  
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

  
Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV

## 1. Bevezetés

A „Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádálja településrészek bevonásával” című, KEOP 7.1.2.0-2008-0276 azonosítójú projekt tartalma szerint az egyik feladat a lakosság, valamint az érintettek megfelelő tájékoztatása a programmal kapcsolatos eseményekről és az előrehaladásról. A tájékoztatási feladatok alapját képezi, hogy tisztában legyünk az adott településrészeken élők véleményével, a szennyvízszolgáltatásra vonatkozó elvárásaikkal és esetleges kifogásaikkal. Ezek feltárása és elemzése azért szükséges, hogy megismerjük a beruházással kapcsolatos véleményeket és vélekedéseket, valamint átfogó képet alkothassunk az érintettek hozzáállásáról.

Az előkészítő szakaszhoz tartozó kommunikáció részét képezi a többi között a közvélemény-kutatás is. Jelen dokumentum ezen adatgyűjtő és elemző munka eredményeit tartalmazza.

## 2. A kutatás módszertana

A körmendi szennyvíz-csatornázottság minőségének javítása, illetve bevezetése legfőképp Horvátnádálját, Alsóberkifalut ill. Felsőberkifalut települést érintő beruházás. A kutatás célcsoportja ebből kifolyólag a lakosság, akik e területeken élnek. A felmérés eszközüül a kérdőívet választottuk, amely tizenhárom kérdésből áll. Ezeket a kérdőívek kérdezőbiztosok segítségével töltöttük ki, akik egyben az egyes felvetéseket, kérdéseket magyarázatokkal látták el, illetve a tervezett projektről is tájékoztatást tudtak adni. Négyszáz kérdőívet készítettünk, amit 4 kérdezőbiztos töltött ki személyes interjúk alapján. A kutatási eredmények a kitöltött kérdőívek feldolgozásából származnak.

A projekt a KEOP 7.1.2.0-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádálja településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT infóvonal:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu



Ismerve a kérdezés keltette kényelmetlen érzést, azon voltunk, hogy nagyon célirányosan azokat a kérdéseket tegyük fel, amelyekre valóban szüksége van a projektmenedzsmentnek ahhoz, hogy az ennek a lakossági szolgáltatásnak a fejlesztésére fordítandó pénzek valóban úgy, és oda kerüljenek, ahol a tényleges problémák azt szükségessé teszik. (A kérdőív a dokumentáció részét képezi.)

A kérdőív a szennyvízkezelés jelenlegi gyakorlatára, költségeire, a várható fejlesztés fogadtatására terjedt ki.

### **3. A kutatás részletes bemutatása**

A következőkben részletesen ismertetjük a mintavétel során begyűjtött kérdőívek észlelt tulajdonságait, a kiegészítő kérdésekből levonható következtetéseket, az adatszolgáltatók összetételét, és a közvélemény-kutatás során kapott eredményeket.

#### **3. 1. A feldolgozott kérdőívekről**

Tizenkét kérdést úgynevezett zárt kérdéstechnikával tettük fel, aminek a lényege, hogy megadott válaszok közül kellett választaniuk a megkérdezetteknek, aszerint, hogy mely válasszal értenek leginkább egyet, illetve mennyire jellemző rájuk. Egy kérdést „hagytunk” csak nyitva, ahol kifejthették véleményüket saját szavaikkal. Mivel a felmérés tematikája igen egyszerű, a több kérdést, és a több nyitott kérdést semmi nem indokolta.

A projekt a KEOP 7.2.0-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÚMFT Infóvonal:  
06 40 638 638  
nu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu



A fejlesztés előtt álló településrészek összlakosságát figyelembe véve, egy 100 fős (családos) reprezentatív mintát választottunk ki, mely a szociológiai jellemzőik alapján jól tükrözik az érintett településrészek lakossága összetételét.

Száz kérdőívet sokszorosítottunk, amit három fő kérdezőbiztos mintegy három nap alatt töltetett, illetve töltött ki a családok felkeresésekor.

A száz kérdőív közül 75 volt olyan, amit érvényesnek tekinthettünk, és bevonhattunk a feldolgozásba. A 25 érvénytelen kérdőív kiesése nem borította fel a reprezentativitását a felmérésnek. (A kérdőívet mellékletben csatoljuk az anyaghoz)

A felmérésbe három városrészt vontunk be:

Alsóberkifalu

Felsőberkifalu

Horvátnádajka

Háztartásonként az átlag lélekszám 2,8 fő, ami annyit tesz, hogy a 75 kérdőívvel 210 ember életkörülményeit sikerült a témánk szempontjából elérnünk. Ez a mintanagyság 17%-os a teljes sokasághoz képest, ami a statisztikai hibahatárokon belüli eredményt biztosított.

Végeredményül, a mintába 15 felsőberkifalui, 50 horvátnádajkai, és 10 alsóberkifalui család került be.

A megkérdezettek megoszlása nemeként: 35 fő férfi, és 40 fő nő. Átlagéletkoruk: 41 év volt.

A projekt a KEOP 7120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatarnázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádajka településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT Információ:  
06 40 638 638  
nu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu



### 3.2. A kérdésekre kapott válaszok

A szennyvízkezelés jelenlegi helyzetére négy kérdést tettünk fel azért, hogy a megkérdezettek egyúttal érzékeljék azt is, hogy a mai állapotokon változtatni szükséges, anélkül, hogy a válaszokat sugalltuk volna.

A 75 megkérdezett közül 74-en szippantós kocsii igénybevételével „szabadul meg” szennyvizétől, egy család mondta csak, hogy újra felhasználással oldja meg ezt a problémáját.

A kérdőív kidolgozásánál feltételeztük, hogy lényegesen többen vannak azok, akik a szennyvizüket úgymond, rábízzák a természetre, hogy ezzel is pénzt spórolhassanak. Az árak ismeretében, miszerint 10 köbméter szennyvíz, szippantással történő eltávolítása 15.000 Ft kiadást jelent egy családnak, jogosan feltételeztük, hogy akiket megkérdeztünk, azok közt akad olyan, aki ugyancsak olcsón akar megszabadulni szennyvizétől.

Arra kérdésünkre, hogy tud-e Ön arról, hogy a környéken ahol lakik van-e olyan, aki a szennyvizét a földekre, vagy az árokba engedi ki, a válaszok az alábbi arányban oszlottak meg:



A projekt a KEOP 7120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT Információ:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

  
Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV

### A környezet szennyvízzel való terhelésének százalékos megoszlása



A rossz szomszédság „faktorát” is beleszámítva – körülbelül 10 %-ra becsülve azt – a környezet terhelése így is eléri a 35%-os értéket, amely igen magasnak mondható, és nagy veszélyeket hordoz magában.

Minthogy nem volt feladatunk az ellentmondásokra való figyelemfelhívás, a válaszokat valóságnak kell elfogadnunk.

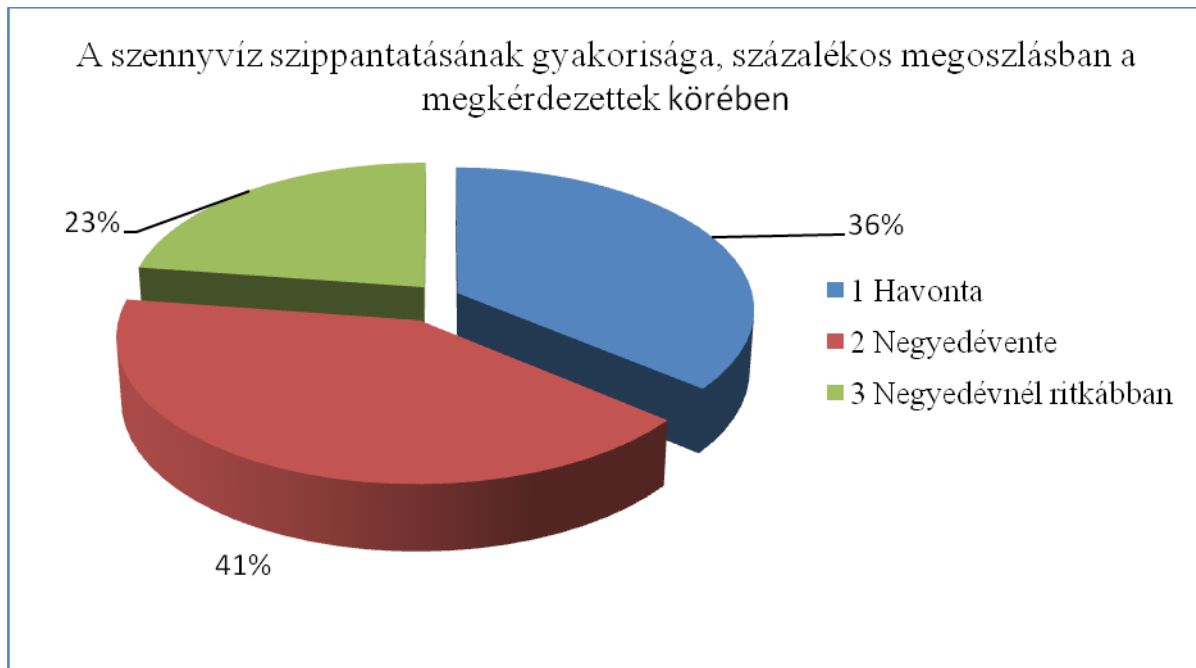
A projekt a KEOP 120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlja településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT infóvonal:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu



A szennyvízszippantás gyakorisága a megkérdezettek körében az alábbi képet mutatja:



Az, hogy ez a valóságban milyen anyagi terhet jelent a családoknak, akkor érzékelhető, ha kiadási oldalról is megvizsgáljuk a szennyvízkezelés problémáját.

A projekt a KEOP 7120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.

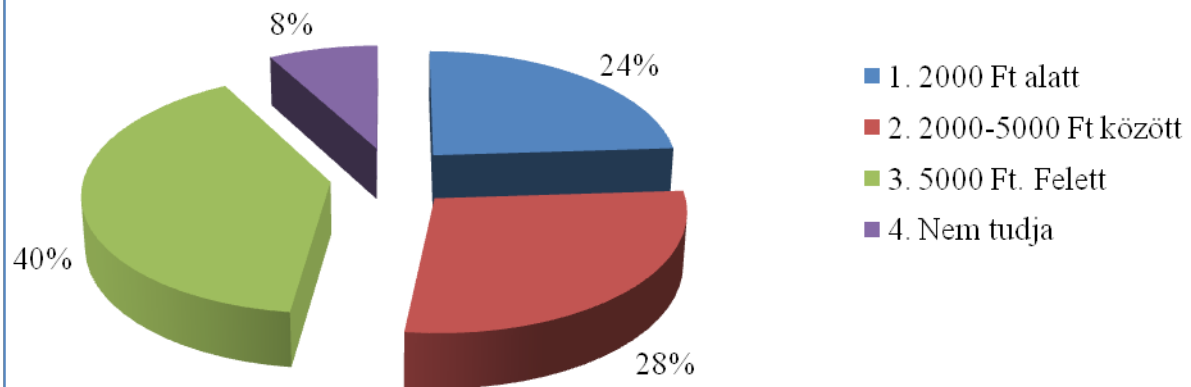


ÜMFT Infóvonal:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV



A szennyvíz kezelés költségei a megkérdezettek körében százalékos megoszlásban



Az első három kategória, akik tudták is mennyit fizetnek a szennyvíz eltávolításért, átlagos pénzbeli kiadását átszámolva, a csoportok mediánját véve alapul, egy átlagos család számára 4.130 Ft kiadást jelent, ami éves szinten közel 50.000 Ft-tal terheli a háztartást.

A következő kérdésekre adott válaszok akkor értelmezhetők valójában, ha a fejlesztéssel járó, a családokat terhelő kiadásokat számításba vesszük.

A szennyvíz hálózat kiépítése, és az arra való rácsatlakozás háztartásonként hozzávetőlegesen, a hozzájárulási és a bekötési díjjal együtt 337.000 Ft egyszeri kiadást jelent, nyilván úgy, hogy a már használatba vett hálózat díját is fizetniük kell.

A projekt a KEOP 7120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.

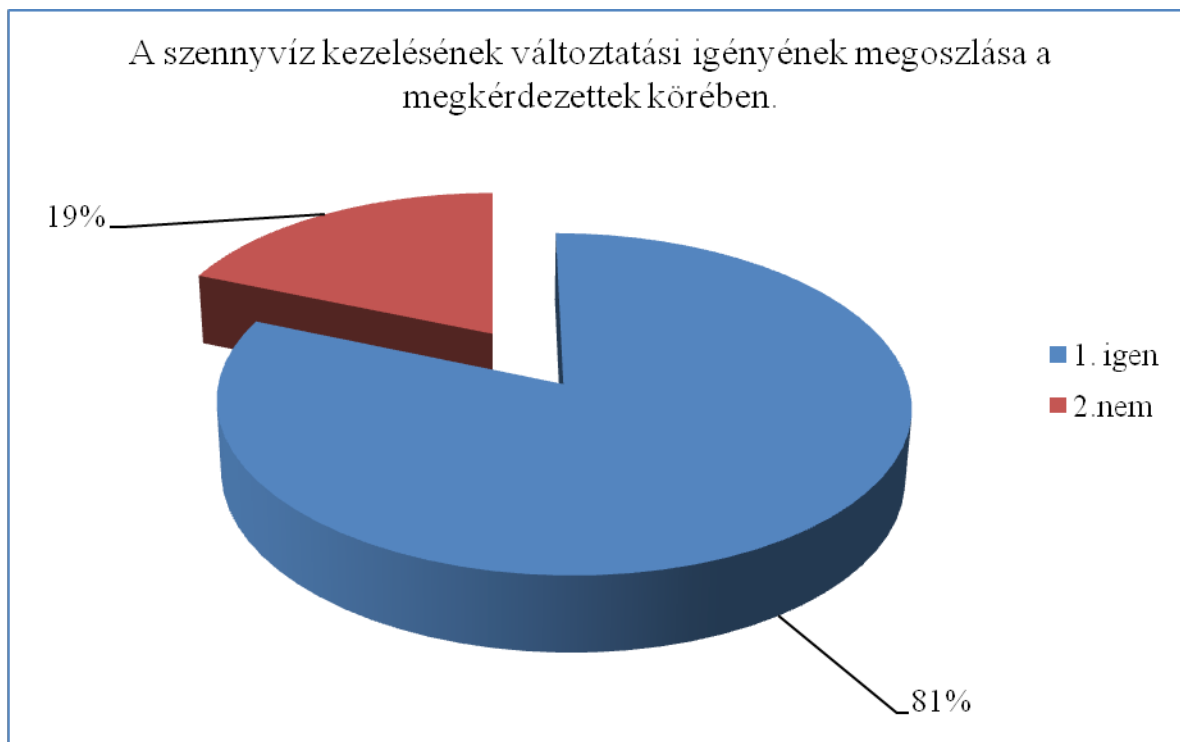


ÚMFT Információ:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV

Számításink szerint a kifelhasználóknak ez kb. 20, a közepes felhasználóknak 10, a nagyfelhasználóknak 5 éves megtérülési időt jelent, amennyiben a jelenlegi kifizetéseket és csak a szennyvizet vesszük alapul. Ezek alapján feltételezhető, hogy a szennyvízhálózat kiépítése iránti igény nem elsősorban anyagi okok miatt időszerű, hanem a környezettel szembeni tudatos gondolkodás miatt.

Arra a kérdésünkre, hogy kellene-e változtatni a szennyvízkezelés jelenlegi gyakorlatán, az alábbi választ kaptuk, százalékos megoszlásban:



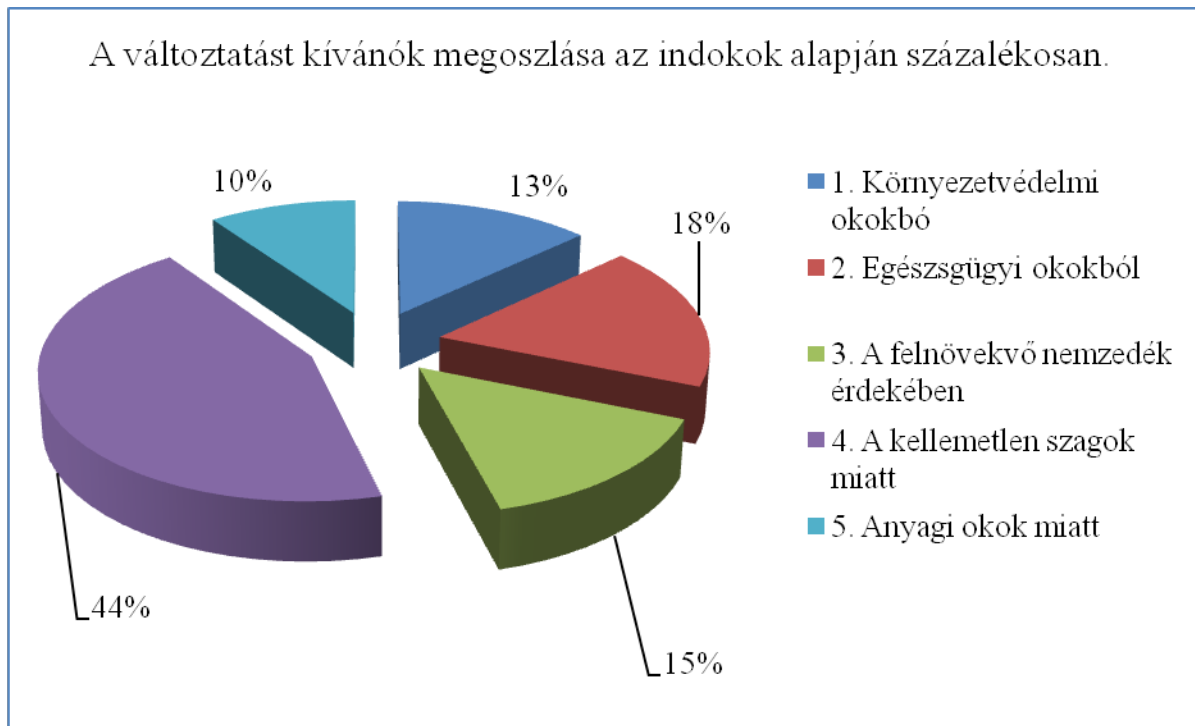
A projekt a KEOP 7.2.0-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatarnázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlja településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÚMFT Infóvonal:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV

A 81 %, akik a változásra mondtak igent, az alábbi érvekkel támasztották alá véleményüket:



A skála a környezettudatos gondolkodástól az egészségügyi, higiénés megfontolásokon keresztül, a jövő nemzedékéért érzett felelősségig tart. Az anyagi okokat azok említették, akiknek ma is jelentős összegbe kerül a szennyvízkezelés. Ők azok, akiknek a komfortérzetük ez idáig is fontos kérdés volt.

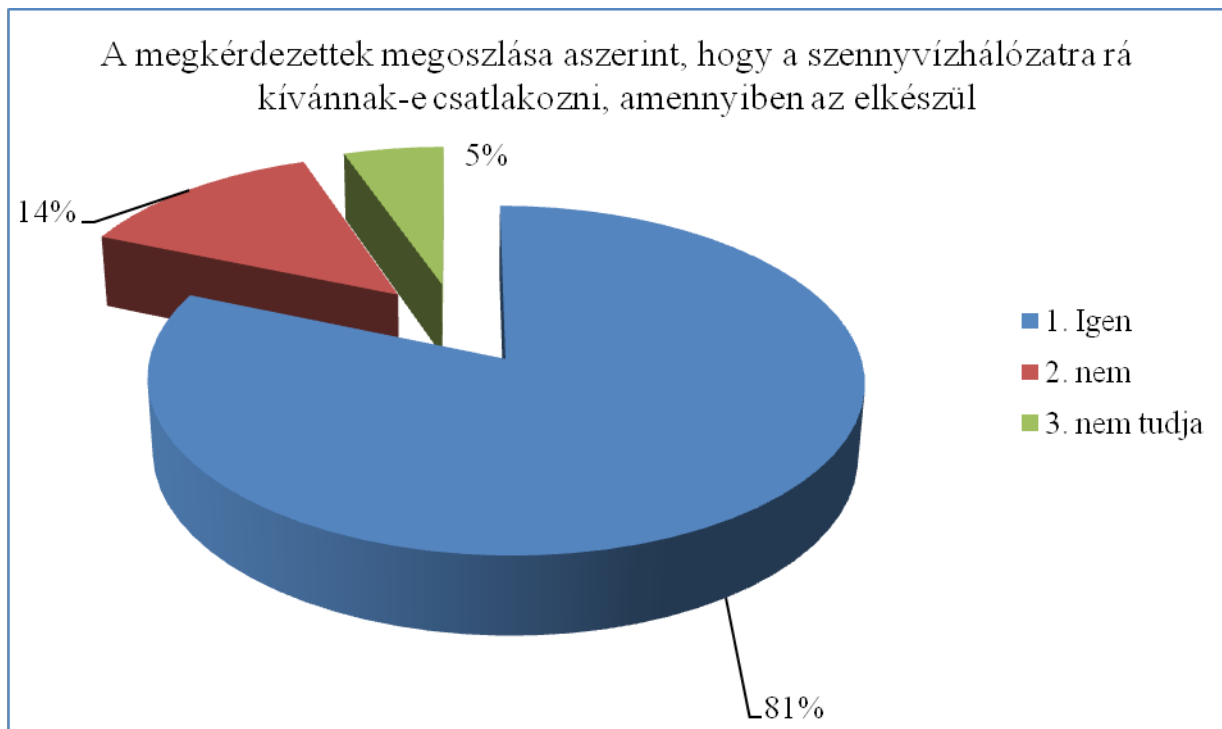
A kiépülő hálózatra való rácsatlakozás igénye ugyanazt a megoszlást mutatja, mint a változtatást kívánók illetve elutasítók aránya.

A projekt a KEOP 7120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatarnázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT Infóvonal:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

  
Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV



Egyértelműen elutasító választ 14%-uk adott azoknak, akik a változtatást ellenzik, illetve hezitálnak.

A szöveges válaszok alapján ismerjük az érveiket:

„Öregek vagyunk, minek belevágnunk egy ekkora kiadásba”

„Szegények vagyunk, így is van elég bajunk, nem, hogy még itt külön kiadásba verjük magunkat”

„Így is jól el voltunk, minek ide az a nagy felfordulás?”



A projekt a KEOP 7120-2008-0276  
 "Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
 Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlja településrészek bevonásával"  
 c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT Információ:  
 06 40 638 638  
 mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Új Magyarország  
 FEJLESZTÉSI TERV

A változást igénylők válasza:

„Szégyen, hogy büdös WC-vel megyünk Európába”

„A XXI. századi Magyarország szégyene, hogy ilyen állapotok még léteznek”

„A gyerekeimet magam mellett szeretném tudni öreg napjaimra is, de ha így marad minden, mind megszökik itthonról”

„Elegünk van már abból a bűzből, amiket egyesek okoznak itt a környéken”

„Egy nép kulturáltságát leginkább WC-i minőségén lehet leginkább lemérni, és nem a Nobel-díjasai számán, amíg mi klozetra járunk, csak hallgassunk, és ne akarjunk másokat kioktatni.”

Egyértelmű tehát, hogy azok, akiknek van jövőképük, a családot egyben akarják tartani, és valódi „városias” létre vágyanak, igenlik a változásokat, amiért hajlandók anyagi áldozatot is hozni.

Az érvek megoszlása jól érzékelhetően attól is függ, hogy a megkérdezettek a teljes projektről milyen információkkal bírnak, tudják-e, hogy az önkormányzat milyen eszközökkel, anyagi, pénzügyi kölcsön-megoldásokkal kívánja segíteni, az érintett településrész lakosságát.

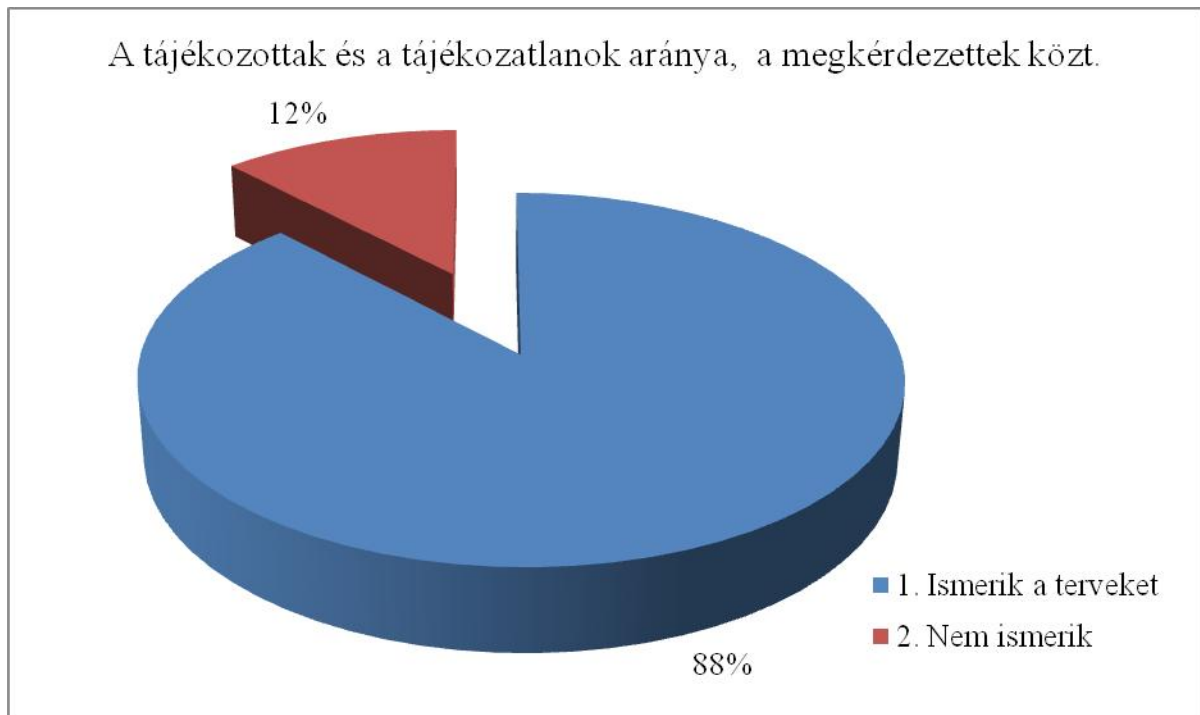
A projekt a KEOP 7.2.0-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatarnázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÚMFT Infóvonal:  
06 40 638 638  
nu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

  
Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV

A tájékozottak, és a tájékoztatásból kimaradtak aránya az alábbi:



A tájékozottság nem egyértelműen esik egybe a változások igenlésével, de nagyon nagy az átfedés. A tájékozott ember képes csak felelősen dönteni saját, és környezete helyzetéről.

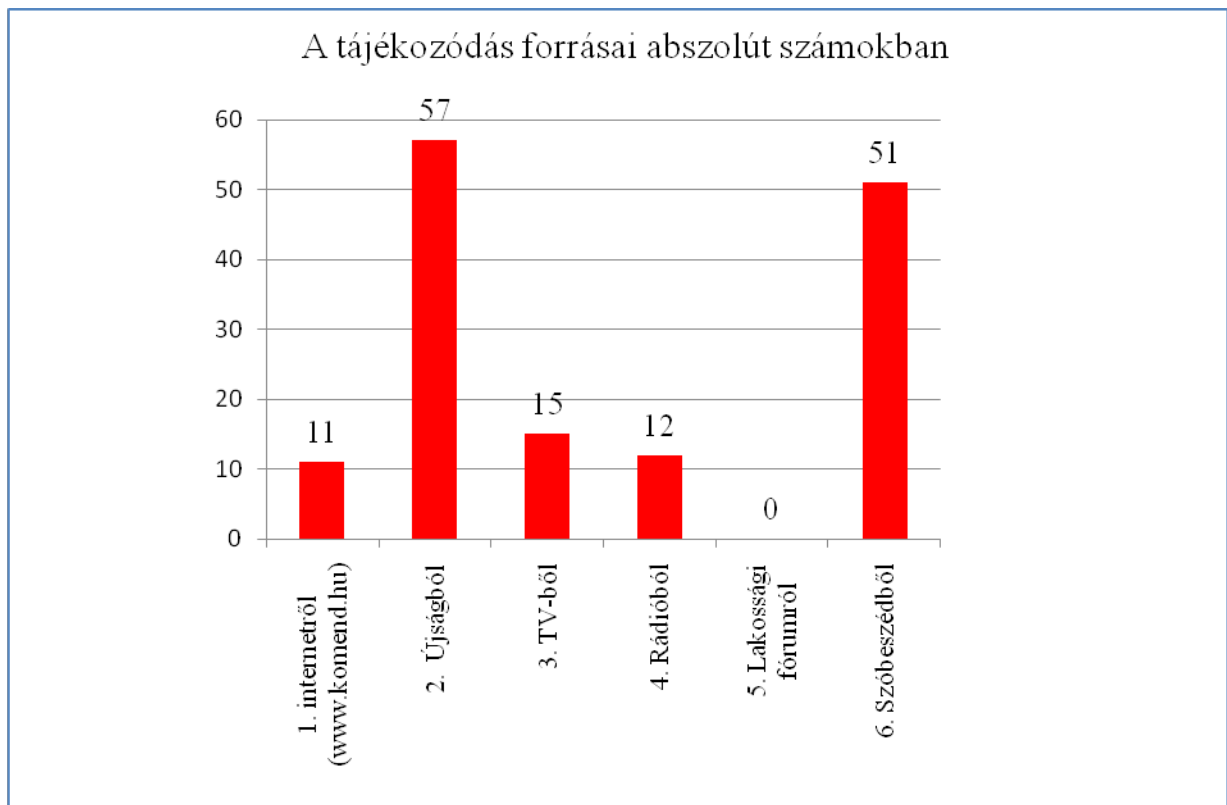
A tájékozódás forrásai az következőképpen oszlanak meg. Mivel egy ember több forrásból is tájékozódhat, értelemszerűen az összegük nem 100%, hanem több, ezért abszolút számokban adjuk meg a válaszok megoszlását.

A projekt a KEOP 7.120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÜMFT Infóvonal:  
06 40 638 638  
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV



Toronymagasan az újság és a szóbeszéd az a forrás, amiből az emberek tájékozódnak a várható változásokról, a TV, a rádió, az internet alig-alig éri el a lakosságot. Ami a leginkább elgondolkodtató, hogy a témában lakossági fórumot még erről a témáról nem tartottak sehol.



A projekt a KEOP 7.2.0-2008-0276  
 "Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
 Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
 c. projekt keretein belül valósul meg.



ÚMFT Infóvonal:  
 06 40 638 638  
 nu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Új Magyarország  
 FEJLESZTÉSI TERV

#### 4. Összegezés

Körmend un. peremkerületeinek lakossága a szennyvízkezelés jelenlegi gyakorlatával elégedetlen, azt méltatlannak tartja, kívánja a változtatásokat, még akkor is, ha az nem kevés anyagi áldozattal jár.

A változásokat ellenzők jelentős kisebbségben vannak, és érveik tarthatósága ingatag.

Az adatgyűjtés során a kérdezőbiztosok számára egyértelművé vált, hogy a lakosság nem eléggé informált, a tervezett beruházásról volt, aki nem tudott. Ez megerősíti azt az elvárást, hogy a projekt célkitűzéseiről, annak hatásairól, következményeiről, az egyes előrehaladási eseményekről az érintetteket megfelelő módon és formában tájékoztatni kell.



A projekt a KEOP 7120-2008-0276  
"Körmend Város szennyvíz-csatornázottságának fejlesztése  
Alsóberkifalu, Felsőberkifalu és Horvátnádlya településrészek bevonásával"  
c. projekt keretein belül valósul meg.



ÚMFT Információ:  
06 40 638 638  
mu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

  
Új Magyarország  
FEJLESZTÉSI TERV