

**Előterjesztés Körmenđ Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
2009. november 26-i ülésére**

Tárgy: Beszámoló az egyes önkormányzati feladatok társulásban történő ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az országban az elmúlt évtizedben különböző típusú és különböző feladatokat ellátó kistérségi társulások jöttek létre részben kormányzati döntés, részben önkéntes szerveződés alapján. A spontán, önkéntes alapon szerveződő társulások között több megyében alakultak meg közoktatási társulások is, melyek zömmel iskolafenntartó társulások. A társulások létrehozásának és működésének pénzügyi fedezetét a társult önkormányzatok maguk teremtették meg saját, illetve pályázati forrásokból.

KÖZOKTATÁSI TERÜLET

A közoktatásról szóló, többször módosított 1993. évi LXXIX. törvény (Kt.) 85.§ (4) kimondja: „A helyi önkormányzat önállóan, vagy más helyi önkormányzattal közösen köteles a közoktatási feladatai megszervezéséhez szükséges önkormányzati döntés-előkészítést szolgáló feladat-ellátási, intézményhálózat-működtetési és fejlesztési tervet (a továbbiakban: önkormányzati intézkedési terv) készíteni. ... Az önkormányzati intézkedési tervnek tartalmaznia kell, hogy az önkormányzat a kötelező feladatait milyen módon látja el, illetőleg milyen nem kötelező feladatokat kíván az önkormányzat ellátni. ...” Ugyanezen jogszabályi hely (5) bekezdése szerint: „Ha a helyi önkormányzat az óvodai nevelésről vagy az általános iskolai nevelésről és oktatásról részben vagy egészben nem saját intézményfenntartással gondoskodik, az önkormányzati intézkedési tervben meg kell határozni, hogy milyen módon tesz eleget az e törvényben meghatározott kötelezettségének. Az önkormányzati intézkedési tervet pedig azzal a helyi önkormányzattal közösen kell elkészítenie, amelyik által fenntartott nevelési-oktatási intézmény látja el az illetékességi területén élők tekintetében a kötelező felvételt biztosító óvoda, illetve kötelező felvételt biztosító iskola feladatait.”

Körmenđ Város Önkormányzata 9900 Körmenđ, Szabadság tér 7., **Szarvaskend Község Önkormányzata** (Szarvaskend, Fő u. 32.), **Döröske Község Önkormányzata** (Döröske, Fő u. 60.), **Magyarszecsőd Község Önkormányzata** (Magyarszecsőd, Fő u. 1.), **Molnaszecsőd Község Önkormányzata** (Molnaszecsőd, Petőfi Sándor u. 86.), **Egyházashollós Község Önkormányzata** (Egyházashollós, Kossuth Lajos u. 11.), **Magyarnádalja Község Önkormányzata** (Magyarnádalja, Petőfi Sándor u. 29/a.), **Pinkamindszent Község Önkormányzata** (Pinkamindszent, Fő u. 98.), **Vasalja Község Önkormányzata** (Vasalja, Deák Ferenc u. 1.) és **Nagymizdó Község Önkormányzata** (Nagymizdó, Fő u. 33.) óvodai és általános iskolai feladatok ellátására 2007. szeptember 1-i hatállyal intézményfenntartó társulást hoztak létre. Létrejött a Körmenđi Mikrotérségi Közoktatási Intézményfenntartó Társulás 10 alapító taggal.

Ettől az időponttól a Magyarszecsőd, Egyházashollós és Molnaszecsőd Önkormányzatai által közösen fenntartott Általános Iskola alsó tagozata a körmenđi Somogyi Béla Általános Iskola, míg az Egyházashollós Önkormányzata által önállóan, Molnaszecsőd és Magyarszecsőd Önkormányzatai által közösen fenntartott óvoda, illetve Szarvaskend, Döröske és Nagymizdó Önkormányzatai által közösen fenntartott óvoda a körmenđi Mátyás Király Utcai Óvoda és Bölcsőde óvodai feladatokat ellátó intézményegységeként működik tovább.

2008. szeptember 1-jei hatállyal, kizárólagosan az általános iskolai oktatási-nevelési feladatok ellátására Katafa Község Önkormányzata csatlakozott az intézményfenntartó társuláshoz.

Ugyanebben az évben a vidéki kis létszámú óvodák átszervezése is megtörtént. A szarvaskendi napközöttthonos óvoda 7 gyermekkel megszűnt és a továbbiakban a létrejövő Körmenti Mikrotérségi Közoktatási Intézményfenntartó Társuláshoz csatlakozva látták el a gyermekek óvodáztatását (Körmenten és Molnászeződön) az érintett települések (Szarvaskend, Döröske, Nagymizdó).

A bölcsőde szakmai vezetőjével, az intézményvezetővel, helytessel és a nádaljai tagintézmény vezetővel már korábban létrehozták az igazgatótanácsot, mely kibővült az új tagintézmények vezetőivel. A közös megbeszélések, döntés-előkészítések a közös működésre, munkamegosztásra, a pedagógiai program, szabályzatok, költségvetés áttekintésére, pályázatokra, élelmezésre stb.-re terjedtek ki.

- A tagóvoda vezetők átruházott feladatként tagóvodájukban gyakorolják a szakmai vezetői jogkört, annak érdekében, hogy tagóvodájuk küldetése, jövőképe, a helyi nevelési gyakorlat cél- feladat és tevékenységrendszere megvalósulhasson.

- A tanügy-igazgatási, munkáltatói és gazdálkodási kérdésekben véleményezési és javaslattevési joggal rendelkeznek.

- Minden tagintézmény vezető elkészítette az éves munkatervet a helyi gyakorlatnak, sajátosságoknak megfelelően a 2009/2010 – es tanévre.

- A Szervezeti és Működési Szabályzat egységesítésre került és kiegészült az új törvényi változásokkal. Az alapító okiratok kötelező módosítása következtében a következő év elején újbóli felülvizsgálata történik meg.

- Folyamatosan felülvizsgálják és kiegészítik, aktualizálják a többi szabályzatot is.

A közösen végzett munkának köszönhetően az intézmények elfogadott nevelési programjai a központi óvoda helyi óvodai nevelési programjához hasonlóan épülnek fel, sőt tartalmukban is azonos elemeket tartalmaznak.

Jó az intézmények együttműködése, az óvodában előírt dokumentumok egyeztetése, azok naprakésszé tétele.

- A minőségirányítási program, teljesítményértékelés kidolgozása is hasonlóképpen történt, a központi óvoda segítséget nyújtott ennek is az elkészítéséhez.

- Az óvoda a költségvetési előirányzata felett teljes jogkörrel rendelkezik, az intézmény költségvetése beépül Körment Város Önkormányzata Gazdasági Ellátó Szervezete – önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv – költségvetésébe. Tevékenységéről és gazdálkodásáról rendszeresen beszámol.

Az októberi statisztikai adatok szerint a gyermeklétszám a következő az intézményekben:

- Központi óvoda	177 fő
- Nádaljai úti Óvoda	28 fő
- Molnászeződői Óvoda	19 fő
- Egyházashollósi Óvoda	13 fő
<u>Összesen:</u>	<u>237 fő</u>

- Ha az összes gyermek létszámból számítunk átlagot a 11 csoportra, akkor az 21,5 fő, ami mind szakmailag, mind gazdaságilag jó mutatónak minősíthető.

A vidéki gyermekek száma a központi óvodában	15 fő
Nádaljai úti Óvodában	2 fő
Molnászeződői Óvodában	7 fő
Egyházashollósi Óvodában	0 fő
<u>Összesen:</u>	<u>24 fő</u>

Túlnyomórészt a társulásba bekapcsolódó településekről járnak a gyermekek falugondnoki busszal vagy iskolabusszal, autóval. Pl. Vasaljáról, Pinkamindszentről, Magyarnádaljáról, Magyarszecsődről, Szarvaskendről.

A jelenlegi működés nehézségei:

- A többcélú, közös igazgatású intézmény vezetője sokkal nagyobb terhelésnek van kitéve, mint korábban.

(Megnövekedtek a feladatok, nincs adminisztrációs segítség. Az intézményvezető látja el a postázási, pénzfelvételi feladatokat is. A központi óvodában 15 fő óvodapedagógus lát el 8 csoportot -1 fő.)

- A személyes kapcsolatok helyett az elektronikus kapcsolattartás kerül előtérbe: telefon, fax, e-mail.

- A döntés-előkészítő folyamatokba (sürgető kérdések esetén) nem mindig lehet közvetlenül bevonni az érintetteket.

Az általános iskolák közül a Somogyi Béla Általános Iskola rendelkezik egy vidéki tagintézménnyel, a magyarszecsődi alsó tagozatos iskolával.

A tagiskolában dolgozó munkaközösség tagjai résztvevői a tanévnyitó és a nevelőtestületi értekezleteknek. Az intézményegység szervezeti felépítése nem változott. A tagintézményi munkaterv szerves része az egész intézményi tervnek. A napi munkakapcsolat „működik”, a vezetők közötti kapcsolattartás személyesen illetve telefonon keresztül történik.

Az intézményegységi pedagógiai program változatlan maradt, mivel a kialakult gyakorlat illeszkedik a központi iskolai pedagógiai programhoz. (felzárkóztató foglalkozások, tánc és kézműves foglalkozások, német, matematika és informatika szakkörök). A tagintézményi 2 testnevelés óra kiegészült az úszás oktatásával (délutáni időpontban).

A „központi iskola” szabadidős rendezvényeire, pl. – karácsony, farsang – meghívják a tagintézményben tanuló gyerekeket, pedagógusokat, szülőket. A tanulók szereplésükkel aktív részesei az ünnepségeknek.

Az átszervezések következtében felszabadult eszközök elhelyezése a Körmend és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás Munkaszervezetével egyeztetve, a munkaszervezet által megszervezve történt. A tagintézményben található eszközök továbbra is helyben segítik az oktató-nevelő munkát.

Az iskolabusz működésével kapcsolatban nem merült fel probléma, a kísérő pedagógus munkája példaértékű.

Az intézmény vezetője a meghatározott időközönként beszámol az intézmény tevékenységéről és gazdálkodásáról, a tagintézményi munkáról is. Az iskolai munkatervnek és a minőségirányítási tevékenységnek is szerves része lett a tagintézményi munka.

Az iskola a költségvetési előirányzata felett teljes jogkörrel rendelkezik, az intézmény költségvetése beépül Körmend Város Önkormányzata Gazdasági Ellátó Szervezete – önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv – költségvetésébe.

Létszámadatok a jelenlegi tanévben:

Alsó tagozatos létszám:

- központi iskola: 174 fő

- tagiskola: 32 fő

Felső tagozatos létszám: 235 fő

Összesen: 441 fő

A tanulócsoportonkénti átlagszám az alsó tagozaton a központi iskolában 25 fő/ osztály, a tagiskolában 8 fő/osztály. A felső tagozaton 26 fő/osztály az átlagos létszám. A központi iskola

átlagában csoportonként megfelel a közoktatási törvény létszám előírásainak. A tagiskolai osztálylétszámok alacsonyak.

A társulás előnyei:

- Színes szakmai kínálat az eltérő nevelési-oktatási gyakorlatoknak köszönhetően.
- Egymástól való tanulás lehetősége kitágul, látogatások az intézményekben.
- Egységes intézményi dokumentumrendszer.
- Csapatmunka fontossága.
- Szakmailag azonos értékrend képviselése.
- EU-s pályázati források megszerzésének lehetőségei.
- Szakmai továbbképzések, közös rendezvények.

A Kistérségi Családsegítő Szolgálat Beszámolója

A Családsegítő Szolgálatok feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított és kiegészített 1993. évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. I.7. SZCSM rendelet szabályozza.

2009. januárjától a szolgálat ellátási területe: Körmend Város és az alábbi 12 kistérségi település közigazgatási területe.

Település neve	Lakosság száma	Gyermekszám
Körmend	12 105	2200
Daraboshegy	101	10
Egyházashollós	588	102
Halogy	308	47
Hegyháthodász	185	29
Hegyhátsál	168	25
Katafa	388	73
Kemestaródfa	248	44
Magyarnádalja	226	54
Magyarszecsőd	485	93
Nádasd	1356	268
Pinkamindszent	177	40
Vasalja	356	61
Összesen:	16 691	3046

A szolgáltatás ellátásának helye és ideje:

A szolgáltató tevékenységét a napi szinten folyamatosan történő kliensfogadás és családgondozás jelenti. A családgondozók a körmendi és a kistérségi területen élő lakosok rendelkezésére állnak, a Szociális Szolgáltató és Információs Központ Thököly út 46. szám alatt mindennap hétfőtől-péntekig reggel fél nyolctól délután fél négyig a családsegítő szolgáltatással. A kistérség területén a családgondozók a következő időpontokban látják el a családsegítést:

Munkanapok	Település neve	Fogadóhelyiség	Aktuális tevékenység
Hétfő	Nádasd	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Halogy	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
Kedd	Hegyháthodász	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Hegyhátsál	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Katafa	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Egyházashollós	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
Szerda	Magyarszecsőd	Polgármesteri Hivatal	Aktuális családgondozás
Csütörtök	Kemestaródfa	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Pinkamindszent	Orvosi Rendelő	Fogadóóra családgondozás
	Magyarnádalja	Orvosi Rendelő	Fogadóóra családgondozás
	Vasalja	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
Péntek	Daraboshegy	Polgármesteri Hivatal	Aktuális családgondozás
Hétfő - Péntek	Körmend	Szociális Szolgáltató és Információs Központ	Folyamatos kliensfogadás családgondozás

Hétfőn - Szerdán - Pénteken:

7³⁰ - 11³⁰ adminisztrációs tevékenység a Szolgáltatóban, és kliensfogadás.

(munkamegbeszélés minden hétfőn)

11³⁰ - 15³⁰ családgondozás

Kedd - Csütörtök:

7³⁰ - 11³⁰ családgondozás

11³⁰ - 15³⁰ adminisztrációs tevékenység, kliensfogadás

A felsorolt településeken két családgondozó végzi tevékenységét négy – négy órában.

A **szolgáltatás igénybevétele** lehet önkéntes,- személyesen keresi fel a szolgáltató problémáival – illetve jelzés után keresik fel a szolgáltató szakemberei a családokat. Amennyiben nem egyszeri segítséget jelent, a családgondozók alapellátásba veszik a klienseket és további lépéseket tesznek a probléma megoldása érdekében.

Ellátottak köre:

Olyan 18 évnél idősebb hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élő lakosok, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

A Családsegítő Szolgálat kliens köre a hátrányos szociális helyzetű lakosokból kerül ki. Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családgondozók számára is.

A 12 település forgalma 2009 november 15-ig: 317

A 13 településen lévő családsegítő szolgálat ellátását igénybevevők száma:

Település neve	<i>A családsegítő szolgálat által nyilvántartottak száma</i>	<i>Családsegítővel kapcsolatot tartó rend. Szoc. segély.száma</i>
Daraboshegy	1	2
Egyházashollós	2	5
Halogy	3	2
Hegyháthodász	2	1
Hegyhátsál		2
Katafa	2	-
Kemestaródfa	-	2
Magyarnádalja	1	3
Magyarszecsőd	1	-
Nádasd	7	5
Pinkamindszent	-	2
Vasalja	-	-
Összesen:	19	24

A működés célja:

A családsegítés általános és sajátos segítő szolgáltatás keretében, szociális vagy mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára nyújtott segítség. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Egyéni eset és konfliktuskezeléssel feltárják a családi feszültségek okait, segítenek azok megoldásában. Az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családok és személyek szociális és mentális problémáinak kezelése. Segítik a családokat a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, azok célszerű felhasználásában.

Segítenek a hozzájuk fordulóknak kérelmeinek, hivatalos leveleinek megírásában, nyomtatványaik kitöltésében, valamint a szolgálat ügyfeleire vonatkozó kötelező dokumentáció fontos része tevékenységüknek.

2009. március 24-én Egyházashollóson, március 25-én Nádasdon és március 26-án Vasalján megtartotta az Éves Tanácskozást a Szolgálat a 15/1998.NM.rendelet 15.§ (7) bekezdés értelmében a helyi jelzőrendszer tevékenységéről és a településen lévő gyermekjóléti alapellátások

működéséről.

A kistérségi ellátás keretén belül sor került élelmiszer osztásra 2009 április 8-án Nádasd körjegyzőségben. Ez 30 család ellátását és támogatását érintette. A kistérségi ellátás minden évben a nyári szünet idején tervezi, és rendezi meg a Játzóházat, amelynek időpontja ebben az évben július 13-17.

2009. márciusában kistérségi ellátási területen alakult ki olyan helyzet, ahol a családgondozónak szükséges volt az anyát és a három gyermekét azonnal elhelyezni egy másik lakóépületben, mert a férj bántalmazta őket. A családgondozó gyors közreműködése által és a rendőrség bevonásával sikeresen zárult az ügy, így a gyermekek intézeti elhelyezésére egyenlőre nem került sor. Mivel az édesapa a kistérség által ellátott területen él, mind a mai napig, így szükségét érezte a családgondozó, hogy a megfelelő ellátást biztosítsa számára. Az édesapa által lakott ingatlanban, a szolgáltatók felé már díj hátralékok alakultak ki, illetve élelmezési gondjai is voltak az apának, mivel szociális segélyezésből él. A családgondozó segítségét nyújtott az apa részére, hogy lakóingatlanában ne kapcsolják ki az áramot, valamint a víz ellátás ne szűnjön meg. Ebben az esetben a családgondozó részéről kialakult a fokozott kontroll, mivel a bántalmazás miatt bírósági ítélet született, így a gyermekjóléttel közösen figyelemmel kísérik az apa és gyermekeinek kapcsolatát.

A Kistérségi Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója

Ellátási terület: 2009. januárjától a szolgálat ellátási területe: Körmend Város és az alábbi 12 kistérségi település közigazgatási területe.

Település neve	Lakosság száma	Gyermekszám
Körmend	12 105	2200
Daraboshegy	101	10
Egyházashollós	588	102
Halogy	308	47
Hegyháthodász	185	29
Hegyhátsál	168	25
Katafa	388	73
Kemestaródfa	248	44
Magyarnádalja	226	54
Magyarszecsőd	485	93
Nádasd	1356	268
Pinkamindszent	177	40
Vasalja	356	61
Összesen:	16 691	3046

A szolgáltatás ellátásának helye és ideje:

A szolgáltató tevékenységét a napi szinten folyamatosan történő kliensfogadás és családgondozás jelenti. A családgondozók a körmendi és a kistérségi területen élő lakosok rendelkezésére állnak, a Szociális Szolgáltató és Információs Központ Thököly út 46. szám alatt mindennap hétfőtől-péntekig reggel fél nyolctól délután fél négyig a családsegítő szolgáltatással. A kistérség területén a családgondozók a következő időpontokban látják el a családsegítést:

<i>Munkanapok</i>	<i>Település neve</i>	<i>Fogadóhelyiség</i>	<i>Aktuális tevékenység</i>
Hétfő	Nádasd	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Halogy	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
Kedd	Hegyháthodász	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Hegyhátsál	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Katafa	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Egyházashollós	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
Szerda	Magyarszeccsöd	Polgármesteri Hivatal	Aktuális családgondozás
Csütörtök	Kemestaródfa	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
	Pinkamindszent	Orvosi Rendelő	Fogadóóra családgondozás
	Magyarnádalja	Orvosi Rendelő	Fogadóóra családgondozás
	Vasalja	Polgármesteri Hivatal	Fogadóóra családgondozás
Péntek	Daraboshegy	Polgármesteri Hivatal	Aktuális családgondozás
Hétfő - Péntek	Körmend	Szociális Szolgáltató és Információs Központ	Folyamatos kliensfogadás - családgondozás

Hétfőn - Szerdán - Pénteken:

7³⁰ - 11³⁰ adminisztrációs tevékenység a Szolgáltatóban, és kliensfogadás.

(munkamegbeszélés minden hétfőn)

11³⁰ - 15³⁰ családgondozás

Kedd - Csütörtök:

7³⁰ - 11³⁰ családgondozás

11³⁰ - 15³⁰ adminisztrációs tevékenység, kliensfogadás

A felsorolt településeken két családgondozó végzi tevékenységét négy – négy órában.

A *szolgáltatás igénybevétele* lehet önkéntes,- személyesen keresi fel a szolgáltató problémáival – illetve jelzés után keresik fel a szolgáltató szakemberei a családokat. Amennyiben nem egyszeri segítséget jelent, a családgondozók alapellátásba veszik a klienseket és további lépéseket tesznek a probléma megoldása érdekében.

Az ellátottak köre, szociális jellemző:

A *gyermekjóléti szolgáltató* olyan 0-18 év közötti gyermekek és fiatalok érdekeit védő speciális szociális szolgáltatás, amely szolgálja a gyermek optimális testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítését, emellett a veszélyeztetettség kialakulásának megakadályozását, megszüntetését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését, majd utógondozását látja el.

A *célcsoport összetétele*: hátrányos helyzetű veszélyeztetett gyermekek és családjaik, akik anyagi, életvezetési problémákkal szembesülnek.

Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott esetek száma 12 kistérségi településen 2009. évben

<i>Település neve</i>	<i>Alapellátásban részesült gyermek</i>	<i>Védelembe vett gyermekek</i>	<i>Átmeneti nevelésbe vett gyermekek</i>	<i>Utógondozott gyermekek</i>
<i>Daraboshegy</i>	1	-	-	-
<i>Egyházashollós</i>	1	5	2	1
<i>Halogy</i>	8	3	-	-
<i>Hegyhátsál</i>	-	-	-	-
<i>Hegyháthodász</i>	1	-	-	-
<i>Katafa</i>	2	-	-	-
<i>Kemestaródfa</i>	-	-	-	-
<i>Magyarnádalja</i>	1	-	-	-
<i>Magyarszecsőd</i>	4	-	2	-
<i>Nádasd</i>	33	-	-	-
<i>Pinkaminszent</i>	1	-	-	-
<i>Vasalja</i>	5	2	-	-
Összesen	57	10	4	1

2009. március 24-én Egyházashollóson, március 25-én Nádasdon és március 26-án Vasalján megtartotta az Éves Tanácskozást a Szolgálat a 15/1998.NM.rendelet 15.§ (7) bekezdés értelmében a helyi jelzőrendszer tevékenységéről és a településen lévő gyermekjóléti alapellátások működéséről.

Az Éves Tanácskozás tárgya a 2008. év értékelése volt. Együttműködés, kapcsolattartás, eredményesség, felmerülő aktuális teendők a gyermekvédelmi rendszerben.

Kéthavonta megtartja a Szolgáltató a gyermek- és ifjúságvédelmi fórumokat, ahol feldolgozásra kerülnek a jelzőrendszerek lelkiismeretes, prevenciók célú jelzései valamint javaslatai. A jelzőrendszer tagjai mindig az aktuális eseteket igyekeznek a közös cél érdekében megoldani. A kistérségi ellátás keretén belül sor került élelmiszerosztásra, 2009. április 8-án Nádasd Körmegyei Községben. Ez 30 család ellátását és támogatását érintette.

A jogszabály értelmében a gyermekek nyári étkeztetésének állami támogatásából elsősorban a 10 év alatti, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek étkeztetéséről kell

gondoskodni. Nádasi Körjegyzőségben összesen 26 gyermeket érintett. A gyermekek Halogyon meleg étel, Nádason, Hegyháthodász és Hegyhátsálon hideg étel formájában kaptak ételmezést.

Nádasi Körjegyzőség településin élő gyermekek számára a nyári szünetben 5napon keresztül 9órától 13 óráig Játszóházi programokat szerveztünk, melyen 40-50 gyermek vett részt.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT II

Támogató Szolgálatunk célja a fogyatékos személy önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Alapelvünk: nem az igénybe vevő helyett végezzük el a feladatokat, hanem vele közösen.

A Támogató Szolgálat II határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2009 január 01-től a támogató szolgálatok finanszírozási rendje megváltozott a fenntartáshoz szükséges működési forrásokra teljesítmény arányosan lehetett pályázni. A Támogató Szolgálat II. esetében 3300 feladatmutatót hagytak jóvá 2009-re. A működési támogatás összege 8. 040. 000 Ft. Az első negyedév végén 1500 feladatmutató módosítást kértünk ebből 700 feladategységet hagytak jóvá, mely plusz 1. 050. 000 Ft-ot jelentett a szolgálatnak.

2009 január 01-től a támogató szolgálatok működési területe elkülönült, így:

Támogató Szolgálat II. jelenleg Körmeny és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területén működik kivéve Körmeny Város közigazgatási területét, így jelenleg Csákánydoroszlóból, Daraboshegyről, Egyházashollósról, Egyházásrádócról, Halogyról, Kemestaródfáról, Magyarnádaljáról, Magyarszecsődről, Molnaszecsődről, Nádasdról, Rádóckölkedről vannak klienseink.

2009. november 07-i határidővel meghívásos pályázat keretében pályáztunk a Vasvári kistérség ellátására.

Körmenyi kistérséget ellátó támogató szolgálattal a Vasvári kistérség 11 településére így: Gersekarát, Győrvar, Hegyhátszentpéter, Oszkó, Pácsony, Petőmihályfa, Püspökmolnári, Rábahidvég, Sárfigimzdó, Telekes, Vasvár településének közigazgatási területén, valamint Körmeny városában.

2.) Körmeny városában működő támogató szolgálat a Vasvári kistérség 11 településére. Elsősorban ennek a pályázatnak a sikerességében bízunk.

A személyi feltételekről

Támogató szolgálat II.:

1 fő vezető: szociális munkás

1 fő sofőr: E kategóriás jogosítvány + PAV II

2 fő személyi segítő: mentálhigiénés asszisztens

A Támogató Szolgálat II. 2008 óta dolgozik együtt a jelenlegi összetételben az új gépkocsivezető 2009. szeptemberében elvégezte a támogató szolgálati képzést. A munkavégzés során mindkét csoport tagjai a felmerülő problémákat sikeresen oldották meg.

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat akadálymentes irodával rendelkezik és 1 VW-Transporter 9 személyes, kerekesszékekkel együtt történő szállítására alkalmas mikrobusszal szállítja a rászorulókat. A

gépkocsi akadálymentesítése / 4+3 pontos rögzítés, kazettás lépcső/ megtörtént, így a gépkocsivezető és az ellátottak testi épsége nincs veszélyben.

A jogszabályok értelmében szolgáltatásaink közül a személyi segítség és a szállítás térítésköteles.

Támogató szolgáltatás Támogató szolgálat II.

2009. nov. 01-ig a szolgáltatást igénybe vevők száma a fogyatékoság típusa szerint:

	Össz. ellátotti létszám	ebből, Szociálisan rászorultak száma
Látássérült:	-	-
Hallássérült:	-	-
Értelmi sérült:	6 fő	6 fő
Mozgássérült:	23 fő	20 fő
Autista:	2 fő	2 fő
<u>Halmozottan fogyatékos:</u>	<u>2 fő</u>	<u>2 fő</u>
összesen :	33 fő	30 fő

- 2009. nov. 01-ig teljesített gondozási órák száma:

- szociálisan rászorult személy esetében : **2553 óra**
- szociálisan nem rászorult személy esetében : **71 óra**

2009. nov. 01-ig a szolgáltatás nyújtására használt gépkocsi utaskilométere:

- szociálisan rászorult személy esetében : **9144 km**
- szociálisan nem rászorult személy esetében: **734 km**

Szolgáltatásaink:

Személyi segítség: a mozgásban, járás gyakoroltatásában, gyógytorna biztosításában; különböző intézményekbe való eljutásban; nem akadálymentes épületbe való bejutásban; épületen belüli közlekedésben; hivatali ügyintézésben, szükséges nyomtatványok kitöltésében; egészségügyi és szociális szolgáltatások igénybevételében; gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzésében; jelnyelvi tolmács biztosítása- igény szerint; bevásárlásban; egyéb szolgáltatások igénybevételében.

Szállító szolgálat:

- közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
- orvoshoz, kórházba való eljuttatás, stb.

Ügyintézés: A szolgálatnál megtalálhatók az egyes fogyatékosághoz kapcsolódó támogatási formák igénylőlapjai.

Tanácsadások: Elősegítjük a társadalmi beilleszkedést segítő szolgálatokhoz való hozzájutást.

Gyógyászati segédeszközök kölcsönzése: Olyan gyógyászati segédeszközök, terápiás eszközök kölcsönözhetőek a szolgáltatástól, amelyek fogyatékos ügyfeleink mindennapjait könnyebbé teszik.

Szenvedélybeteg nappali ellátás kistérségi tevékenységei

Beszámoló

A Szenvedélybetegek nappali ellátása kistérségi szinten 2006 január 1-től folyamatos. Kapcsolataink elsősorban a települések önkormányzati tisztségviselőkkel alakult ki. Velük ismertetve az intézmény céljait, az ellátás formáit és lehetőségeit az intézmény nyitottságát jelzéseiket várva látjuk el a törvényben meghatározott szakmai feladatokat.

A kistérségi szemlélettel kapcsolatban, szeretném hangsúlyozni, hogy az ellátáson belül a szolgáltatást igénylőkkel szembeni, azaz a célcsoporttal kapcsolatos szemlélet a legfontosabb, ezért igény esetén nem teszünk és nem is tehetünk különbséget a lakóhely elhelyezkedése miatt. Bár feladatellátásunkat a kistérségben lassan négy éve indítottuk el, nagy hangsúlyt kell fektetnünk a kapcsolatépítésre, és a helyi tájékoztatásra.

Kistérségi ellátottjaink lakóhely szerint:

- 3 fő Nádasd
- 1 fő Hegyháthodász
- 1 fő Egyházásrádóc

Az öt fő kistérségi ellátottból nemenkénti megoszlás szerint kettő fő nő, három fő férfi. Egy fő vesz részt hat órában a szociális foglalkoztató fejlesztő-felkészítő programjában. Egy fő vár a foglalkoztatáshoz szükséges munkaalkalmassági szakvélemény eredményére. Kettő fő dolgozik a Főkefe Rehabilitációs Ipari Kht. Körmendi üzemében. Egy fő munkanélküli.

Ellátottaink állapotához és helyzetéhez igazítjuk a teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják az ellátottak mindennapjaiban a változást. A betegségből adódó állapotváltozások, krízishelyzetek lehetősége, a kliens környezetében megjelenő problémák miatt ellátásunk hozzáférhetősége rugalmas.

A kliensekkel végzett gondozási tevékenységek:

1. Relapszusprevenció

- a viselkedés változása meggyőződésének folyamatos ellenőrzése
- a relapszusprevenció meghatározása (visszatérés a szerhasználatához)
- a botlás (megcsúszás) meghatározása
- a korai figyelmeztető jelek meghatározása (a visszaesést megelőző tünetek felismerése és tudatosítása a kliensben, továbbá figyelmeztető jelzések észrevétele)
- magas kockázatú helyzetek meghatározása (azok a helyzetek, amely a klienst ivásra készítik)

2. Függőségekkel kapcsolatos rehabilitáció

- terápiás programok szervezése intézményünkben
- segítő beszélgetések a személyes találkozások alkalmával

3. Pszicho-szociális rehabilitáció Szociális állapotjavítás

- tisztálkodási lehetőség
- szociális ügyintézés
- munkakeresésben való segítségnyújtás

4. Egészségügyi állapot javítása

- Rendszeres szakorvosi kezelésen való részvétel elősegítése

5. Kapcsolattartás

- Személyes kapcsolattartás
- Kapcsolatfelvétel telefonon
- Kapcsolattartás hozzátartozókkal

Feladatellátásunkat a szociális törvény alapján végezzük, részletes leírását a Szakmai Programunk tartalmazza. Az elmúlt időszak nagy kihívást jelentett számunkra. Fontos volt, hogy a kistérségben élő ellátottaink is megkapjanak minden segítséget életvitelük, valamint szociális helyzetük javításához. Olyan segítő kapcsolat kialakítása volt a cél, amelynek keretében a fent említett rehabilitációs tevékenységekkel megelőzhetjük, hogy a kliens élettere beszűküljön, mely a későbbiekben visszaeséshez vezethet.

Terveink, feladataink a 2010-es évre:

Fő feladatunknak tekintjük a már meglévő szolgáltatások minőségének szinten tartását, esetleges javítását. Úgy véljük a továbbiakban is szoros kapcsolatban kell lennünk az adott településeken dolgozó önkormányzatok munkatársaival, egészségügyi és szociális feladatot ellátókkal, a tájékoztatás és igényfelmérés érdekében.

Kistérségi házi segítségnyújtás

A kistérség településein a házi segítségnyújtást 2009. februártól biztosítja a Szociális Szolgáltató és Információs Központ. Szakmai központ az Idősek Gondozási Központja. Jelenleg 9 településen veszik igénybe a házi segítségnyújtást.

3 gondozónő a hét öt napján 25 szolgáltatást igénylő részére nyújt segítséget a saját lakókörnyezetükben, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

Ellátotti létszám településenként:

- Döröske – 4 fő
- Döbörhegy – 4 fő
- Molnarszecsőd – 1 fő
- Magyarszecsőd - 4 fő
- Egyházashollós – 2 fő
- Pinkamindszent – 2 fő
- Vasalja – 6 fő
- Harasztifalu – 1 fő
- Nagykölked – 1 fő

A szolgáltatást igénybevevők zömében egyedül élő, idős emberek, akiknek sokat számít a

gondozónó segítsége, jelenléte. 4 fő teljes ellátást, mosdatást, pelenkázást igényel. A többi ellátott is mind mozgásában korlátozott, járókerettel, járóbottal közlekedik. Segítséget igényelnek a napi tevékenységek ellátásában, a lakókörnyezeti higiéné biztosításában.

Jellemzően végzett gondozási tevékenységek:

- Gyógyszerfeliratás, gyógyszerelés, gyógyszerzedés ellenőrzése
- Vérnyomás- és vércukorszintmérés
- Orvosi utasításra injekciózás
- Sétáltatás, tornáztatás
- Segítség az étkezésnél, mosogatás
- Bevásárlás
- Felseprés, felmosás
- Mentális segítségnyújtás.

Térségünkre jellemző az aprófalvas településszerkezet, egyre több az előregedéssel fenyegetett község. Növekszik az egyedül élő, önmagáról nem vagy csak segítséggel gondoskodni tudó idős ember, akik gyerekeiktől, hozzátartozóiktól csak eseti segítségre számíthatnak.

A kezdeti nehézségeket átlépve jelenben egy jól kialakult rendszer biztosítja a segítséget a rászorulóknak. A szolgálat indulásakor a települések lakói fenntartással fogadták a házi segítségnyújtást, de mára már egy bizalmi kapcsolat alakult ki gondozó és igénybevevő között.

A szolgáltatással javul a rászorulóknak ellátáshoz való hozzájutása, ezzel kiküszöbölhető az intézményi elhelyezés, hogy minél hosszabb ideig a saját, megszokott környezetében élhessék mindennapjaikat.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, fogyatékos, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az előző évekhez hasonlóan a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Körmend város közigazgatási valamint a többcélú kistérségi társulás 24 településén (Csákánydoroszló, Daraboshegy, Döbörhegy, Döröske, Egyházashollós, Egyházasrádóc, Halastó, Halogy, Harasztifalu, Hegyháthodász, Hegyhátsál, Katafa, Kemestaródfa, Magyarnádalja, Magyarszecsőd, Molnarszecsőd, Nádasd, Nagykölked, Nagymizdó, Nemesrempehollós, Pinkamindszent, Rádóckölked, Szarvaskend, Vasalja) biztosítjuk.

A szakmai központja Körmend város Idősek Gondozási Központja. A szakmai központ keretében 2006.01. 01-től 50 jelzőkészülék működik, 2009. 01. 01-től pedig a felmerülő igények miatt 60 jelzőkészülék működtetésére került sor. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással egyéni igényeken alapuló ellátást biztosítunk, mely biztonságot nyújt a szolgáltatást igénybevevők számára.

A Sonaris Kft által működtetett VIVAGO (finn) otthoni berendezés és a napi 24 órában működő diszpécserközpont a rendszerben élők biztonságérzetét növeli, sok embernek talán a külvilággal való kapcsolattartás egyik formája. Folyamatosan ellenőrzi gondoskodásra szoruló emberek állapotát, aktivitási paramétereit, vészhelyzet esetén biztosítja a gyors segítségnyújtást. A Vivago otthoni berendezés fejlett technikájának köszönhetően a segélyhívás típusa (kézi-, mozdulatlanság-, passzivitás-,fürdés riasztás jelzése)körülhatárolja a problémát, ez megkönnyíti a gyors és szakszerű segítségnyújtást.

Körmend városában segélyhívás esetén a diszpécserközpont által automatikusan továbbítódik a riasztási üzenet a készenléti rendszerben dolgozó gondozónó telefonjára. A segélykérés fogadását követően a gondozónak lehetősége van az ellátottat telefonon visszahívni, ekkor a beltéri egység kézi beavatkozást nem igénylő kihangosított telefonként működik. A riasztási helyzet felderítését célzó telefonkapcsolat létrehozásához az ellátott részéről semmilyen közreműködés nem szükséges. A társult települések esetében a diszpécserközpontba érkező segélyhívást az Idősek Gondozóházában szolgálatot teljesítő nővér fogadja, majd értesíti a megállapodásban

kötelezettséget vállaló „önkéntes gondozót”.

Rendszerünk csatlakozott az Országos Biztonsági Központhoz, mely biztosítja, hogy műszaki hiba, áramszünet esetén is a segélyhívás továbbítódjon a gondozónő telefonjára.

A szolgáltatást igénybevevők életkora magas, főként a nők köréből kerülnek ki. Jelentősen megnövekedett a 80 éven felüliek száma is, akik egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt igénylik a segélyhívó berendezés használatát. A 65 éven felüliek száma 55 fő, 65 éven aluli 5 fő pedig súlyosan fogyatékos személy, 2 fő kerekesszék használatára szorul. Pszichiátriai betegek száma 2 fő.

Jelenleg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők létszámmegosztottsága településenként:

Körmend-	37 fő
Körmend/Felsőberkifalu/-	1 fő
Körmend/Horvátnádajla/-	2 fő
Nádasd-	2 fő
Hegyháthodász-	1 fő
Katafa-	3 fő
Pinkamindszent-	1 fő
Halogy-	3 fő
Csákánydoroszló-	1 fő
Molnászezsöd-	1 fő
Egyházashollós-	1 fő
Hegyhátsál-	2 fő
Kemestaródfa-	1 fő
Egyházasarádóc-	1 fő
Magyarszezsöd-	1 fő
Döröske -	1 fő
Daraboshegy	1 fő

A segélyhívások okai és megoldásai 2009. január- október közötti időszakban:

Segélyhívások a főbb okok szerint:

A segélyhívás oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	42
Szomatikus probléma	44
Betegség, rosszullét	19
Krízishelyzet	5
Higiénés szükséglet miatt	11
Segítés az esti lefekvéshez	0

Az esetek megoldása:

Megoldás	Az esetek száma
----------	-----------------

Beszélgetés, megnyugtató	40
Ápolás, gyógyszeradás	16
Házi- vagy ügyeletes orvos hívása	17
Mentőhívás	6
Gondozási tevékenység: mosdatás, pelenkacsere, egyéb	38

Az ellátottak nagy része mozgásában korlátozott, probléma esetén nehezen jut el a telefonkészülékhez, vagy használata problémát jelent számukra. A testen viselhető, karórához hasonló segélyhívónál pedig csak egy gombnyomás szükséges a riasztáshoz. Az idős, egyedül élő, mozgásában korlátozott embereknél jellemző probléma volt a pszichés probléma, elesés a lakásban, ágyról leesés, rosszullet. Itt nagy segítséget jelentett a fali készülék kihangosító funkciója. Tájékozódni tudtunk a segélyhívó helyzetéről, állapotáról, így akár a gondozónő a helyszínre érkezése előtt tudott mentőt hívni.

Diabetikus coma is gyakran fordult elő, főleg az éjszakai, hajnali órákban. Több esetben is a mozgásképtelenné vált idős ember gyors segítséget kapott a készenléti gondozónőtől, mivel a készülék használója közreműködése nélkül mozdulatlanság riasztást produkált.

Legtöbbjüknek még szomszédja sincsen, gyerekeiktől eseti segítségre számíthatnak. Leggyakrabban előforduló megbetegedések körükben:

- szív – érrendszeri megbetegedések,
- diabetes
- mozgáskorlátozottság, súlyosan mozgáskorlátozott / amputált alsó végtag/
- arteriosclerosis.

Jelenleg 60 db készülékkel biztosítjuk az ellátást.

Határozati javaslat

Körmend Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

az egyes önkormányzati feladatok társulásban történő ellátásáról szóló beszámolót elfogadta.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester - kiértékelésért

Körmend, 2009. november 17.

Bebes István
polgármester